

欠席届け/振替予約の変更についてのお知らせ

2021年12月20日より、新振替予約システム移行に伴いまして、以下のように変更がございますので、ご確認くださいませようお願いいたします。

※変更点のみ記載してあります、[記載がないものについては今まで通り変更はありません](#)

欠席届け

～ 欠席届のご連絡が無いと振替予約できません ～

- ・欠席するレッスンの**開始1時間前まで**にHPからご連絡ください
→1時間経過後～レッスン開始時間までは、スクールHP『**急欠席届け**』よりご連絡ください
- ・祝祭日、臨時休講でレッスンがお休みの場合、欠席届ご提出の必要はありません
→祝祭日休講分は該当日の1ヵ月前、臨時休講の場合は後日、自動的に欠席届提出済になります

振替予約

～ 2021年12月度分から適用されます ～

- ・振替期間…**欠席日の前後1ヶ月間**で振替頂けます
※インターバルも含まれますので、インターバルがある月ご注意ください
※振替期限が残っていても、退会後は振替がご利用頂けません
- ・祝祭日休講、臨時休講分の振替予約
→スクールHP内 New振替予約システム にてご予約頂けます
→ 振替元選択の際、一覧に祝祭日又は臨時休講の該当日が表示されます
- ・振替の振替 (再振替)
→スクールHP内 New振替予約システムからのお手続きで
2回まで無料で変更頂けます
※フロント、お電話での変更は以下手数料が発生します
※3回目以降の再振替はできません

振替手数料

～ 振替日当日、フロント(スタッフ)にてお支払ください ～

スクールHPで予約	無 料
フロントにて予約 電話で予約	330円(税込)

その他

- ・Sレッスン券(祝祭日休講分)…紙での個別配布を廃止
- ・延長券(月度4週目欠席分の振替延長)…廃止
- ・キャンセル待ち…ご利用頂けません